

# Beleidsverklaring kwaliteit, milieu en informatiebeveiliging

## ONZE BELOFTE

IT moet processen efficiënter maken, medewerkers ondersteunen in hun taken en waarde toevoegen aan klanten. Bovendien moet IT de strategische ambities van een organisatie ondersteunen. Dit klinkt logisch, maar er zijn slechts heel weinig organisaties die dit weten te realiseren. Ictivity weet wat er nodig is om dit te bereiken. We nemen operationele werkzaamheden over, van managed services op een specifiek gebied tot outsourcing van de gehele ICT-omgeving. In alle gevallen hebben wij maar één doel voor ogen: jou helpen om de maximale waarde te halen uit ICT. Ictivity brengt de 'ik' terug in de ICT.

## HIER STAAN WIJ VOOR

Er zijn heel veel goede redenen om met Ictivity in zee te gaan. We kunnen er zo een aantal noemen. Maar drie redenen staan voor ons met stip bovenaan. We zijn verantwoordelijk. Transparant. En mensgericht. Op deze drie punten mag je ons altijd afrekenen. Het zijn namelijk zaken die in ieder project en bij iedere klant terugkomen. Deze drie punten, dat zijn wij. Hier staan wij voor.

## VERANTWOORDELIJK

We nemen verantwoordelijkheid voor je IT-omgeving en uitdagingen. Dat betekent dat we nét even dat stapje verder gaan. Noem het passie. Noem het betrokkenheid. Noem het service. Wij vinden dat heel gewoon. Want jouw project is daarmee óns project. We rusten niet voor alles draait als een zonnetje. Een paar avonden doorhalen? Geen probleem. Zo flexibel zijn we graag. We zouden niet anders willen.

## MENSGERICHT

IT is er voor de mens. Niet andersom. Dat principe dragen wij bij Ictivity hoog in het vaandel. Mensen staan bij ons altijd in het middelpunt. Of het nou gebruikers, klanten of medewerkers zijn. Dat zie je op allerlei manieren terug. Bijvoorbeeld in onze User Based Computing gedachte. Maar ook in de manier waarop Ictivianen voortdurend in staat gesteld worden om zich te ontwikkelen, zowel professioneel als persoonlijk. Het resultaat van die mensgerichte aanpak? Tevreden klanten. Gelukkige gebruikers. En blije medewerkers.

## TRANSPARANT

Een IT-project mag nooit een black box zijn. Daarom doen wij er alles aan om voortdurend te laten weten wat we gedaan hebben en hoeveel tijd ons dat gekost heeft. Dankzij open calculaties en heldere rapportages kom je nooit voor verrassingen te staan. Die hoge mate van transparantie schept vertrouwen. En vertrouwen is voor ons een absolute voorwaarde voor succesvolle projecten en een fijne samenwerking.

## KWALITEITSMANAGEMENTSYSTEEM ISO9001

Ons kwaliteitsmanagementsysteem is een belangrijk hulpmiddel om het bovenstaande te realiseren, en is gericht op het bereiken en behouden van klanttevredenheid, het continu verbeteren van onze prestaties, en het voldoen aan onze compliance verplichtingen. Ons kwaliteitsmanagement voldoet aan ISO 9001 : 2008, doelstelling is om per maart 2018 te voldoen aan ISO 9001:2015

Van de medewerkers wordt verwacht dat zij de afspraken zoals weergegeven in het managementsysteem naleven en dat zij actief meewerken aan het continu verbeteren van onze prestaties. De directie zal hierin stimulerend optreden en de organisatie in staat stellen haar verplichtingen volgend uit dit beleid na te komen.

## MILIEU ISO14001

Wij willen onze interne bedrijfsvoering op een maatschappelijk verantwoorde wijze vormgeven. Deze ambitie maken wij waar door zorgvuldig om te gaan met ons milieu en wij verplichten onszelf om continu te werken aan verbeteringen. Dit borgen wij middels ons milieumanagementsysteem dat voldoet aan de ISO 14001 norm.

Ons beleid is gericht op:

- Het reduceren en compenseren van CO2 uitstoot met betrekking tot onze mobiliteit
- Het voorkomen van milieuvervuiling vanuit onze bedrijfsvoering
- Het intern creëren van een milieubewustzijn, zodoende dat onze milieubelasting tot het minimum wordt beperkt
- Het continu verbeteren van onze milieuprestaties in relatie tot de facilitaire processen binnen onze bedrijfsvoering
- Het voldoen aan wet- en regelgeving.

De directie stelt zich eindverantwoordelijk voor het milieubeleid. Jaarlijks stellen wij onszelf doelstellingen ten behoeve van het milieumanagementsysteem en deze worden jaarlijks beoordeeld en bijgesteld door de directie. Om onze doelstellingen te kunnen realiseren, zijn wij afhankelijk van alle medewerkers van De Ictivity Groep. De directie zal zorgdragen voor voorlichting, om deze betrokkenheid te realiseren en ideeën en initiatieven van medewerkers worden dan ook gestimuleerd.

## INFORMATIEBEVEILIGING ISO27001 / NEN7510

Het doel is dat De Ictivity Groep B.V. in control is ten aanzien van de informatiebeveiliging. Het doel is om aantoonbaar veilig te zijn, zonder de bureaucratie. Die aantoonbaarheid is voor de klant van belang.

De doelstelling voor het uitvoeren van een samenhangend pakket informatiebeveiligingsmaatregelen, is om zoveel mogelijk zeker te stellen dat de bedrijfsprocessen van De Ictivity Groep B.V. en haar klanten ongestoord kunnen verlopen.

Het informatiebeveiligingsbeleid van De Ictivity Groep B.V. is de basis voor het vaststellen en implementeren van maatregelen voor informatiebeveiliging. In dit document worden, als het gaat om de beveiliging, verschillende begrippen gehanteerd. Onder de term beveiliging wordt begrepen:

- informatie beveiliging (beveiliging van (geautomatiseerde) informatie(systemen));
- fysieke beveiliging (organisatorische, bouwkundige en elektronische maatregelen ter beveiliging van het object en de werkomgeving);
- personele beveiliging (screening van intern en extern personeel).

Eindhoven, 5 september 2017

Geert Visser

Peter Halling

Wilbert van Beek