



14:30 U

UNIFIED COMMUNICATION

Unified Communication kan u helpen om uw communicatie te optimaliseren. Maar wat is Unified Communication eigenlijk en wat kan het voor u betekenen?

GRIP OP **MORGEN**

DE **ICTIVITY** 
GROEP

Optimaliseer uw **communicatie**

Communicatie is troef tegenwoordig. Communicatie met uw klanten maar ook onderlinge communicatie binnen uw bedrijf is belangrijk. Unified Communication kan u helpen om uw communicatie te optimaliseren. Maar wat is Unified Communication eigenlijk en wat kan het voor u betekenen?

Communicatie

Communicatie vormt een steeds belangrijkere voorwaarde om succesvol zaken te kunnen doen. Eén van de oorzaken daarvoor is het steeds groter aantal verschillende communicatiemiddelen. Social media zoals Twitter, LinkedIn en Blogging bieden bijvoorbeeld de mogelijkheid om uw bedrijf en uw producten snel en effectief aan de buitenwereld te presenteren.

Daarnaast zijn er hulpmiddelen beschikbaar om de onderlinge communicatie tussen uw medewerkers te optimaliseren. Voorbeelden daarvan zijn:

- E-mail
- Voice Mail
- elektronische agenda's
- instant messaging (chat)
- (video)conferencing,
- IP telefonie,
- en het ter beschikking stellen van presence informatie (wie doet wat op welke plaats)

Verschillende soorten gebruikers hebben daarbij behoefte aan verschillende soorten communicatiemiddelen.

Unified Communication

- **Unified Communication** combineert de diverse soorten communicatiemiddelen in een enkele geïntegreerde toepassing. Gebruikers hebben dus maar één toepassing nodig om gebruik te kunnen maken van alle middelen die zij nodig hebben.
- **Unified Communication** zorgt ervoor dat de informatie uit de verschillende systemen **onderling uitwisselbaar** is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om presence

informatie in een e-mail toepassing te tonen of om vanuit een chatsessie een videoconferencing sessie of een telefoongesprek te starten.

- **Unified Communication** is bovendien in staat om de geïntegreerde toepassing aan te bieden op meerdere soorten devices zoals PC's, laptops, tablets en smartphones. Dit zorgt ervoor dat de toepassing altijd en overal beschikbaar is.

Uw voordelen

De toepassing van Unified Communication optimaliseert de communicatie en samenwerking tussen uw medewerkers. Zij kunnen snel en gemakkelijk zien of collega's beschikbaar zijn en hoe ze het beste contact kunnen opnemen. Daarnaast biedt Unified Communication allerlei hulpmiddelen om samen aan projecten en documenten te werken. Dat is ook mogelijk als ze zich op verschillende locaties bevinden.

Dit betekent een verhoging van de productiviteit van uw medewerkers. Daarnaast zijn ze in staat om sneller en effectiever te reageren op klanten of gebeurtenissen in de markt. Unified Communication zorgt daardoor voor een reductie van de operationele kosten en verbetert uw concurrentiepositie.

De kracht van Ictivity

Unified Communication kan de nodige voordelen voor u opleveren. Een voorwaarde daarvoor is een keuze voor de juiste producten en een op maat gesneden implementatie. Ictivity adviseert u op basis van expertise en ervaring bij de introductie van Unified Communication in uw ICT omgeving. Daarnaast zorgt Ictivity voor een snelle en soepele implementatie.

Neem daarom nu contact met ons op en laat u informeren over de vruchten die u van Unified Communication kunt plukken!