



14:30 U

IT MATURITY SCAN

Een uitstekend inzicht in uw ICT-omgeving

GRIP OP **MORGEN**

ICTIVITY 

Een uitstekend inzicht in uw **ICT-omgeving**

Voordelen voor uw IT omgeving

- Uitstekend inzicht in het volwassenheidsnivo, de inrichting en organisatie van uw ICT-omgeving t.o.v. best practices.
- De zekerheid dat u exact ziet welke verbeteringen er nodig zijn voor het verhogen van de professionaliteit van uw ICT-omgeving.
- U weet in welke verbeteringen u kunt investeren en wat de resultaten daarvan zijn.

Voor wie?

U heeft een ICT-omgeving die redelijk goed functioneert, maar het kan beter. Er wordt hard gewerkt en de gebruikers zijn nog niet tevreden. U mist de aansluiting van uw ICT-omgeving bij uw organisatie.

U heeft uw twijfels over de algehele kwaliteit en effectiviteit. U wilt inzicht hoe de kwaliteit van uw ICT-afdeling zich verhoudt ten opzichte van best practices en ten opzichte van uw organisatiewensen. Daaruit wilt u gerichte en praktische verbetertrajecten opstarten, die snel tot een vooraf bepaald resultaat leiden. Met als doel een optimaal georganiseerde ICT-omgeving.

Wat wordt er onderzocht?

De IT Maturity Scan van Ictivity Managed Services richt zich op het maken van een momentopname van uw ICT organisatie. Daarbij kijken we naar:

- **de IT producten**
- **beheerprocessen**
- **personen binnen uw organisatie**
- **de partnerships in uw hele ecosysteem.**

Dit geheel is immers bepalend voor het succes van uw dienstverlening.

Wat zijn de resultaten?

De IT Maturity Scan momentopname geeft u een beeld van eventuele tekortkomingen en aandachtsgebieden binnen 4 domeinen. Daarop kunt u vervolgens uw verbeteringsinitiatieven afstemmen. Onze jarenlange ervaring staat garant voor een sterk inhoudelijk onderzoek met praktisch toepasbare adviezen. Uiteraard kan Ictivity Managed Services u ook verder in dit traject begeleiden, geheel naar uw eigen wensen en prioriteiten.

Hoe werkt de IT Maturity Scan?

Ictivity Managed Services heeft voor de scan een eigen methode ontwikkeld om gemiddeld in 5 à 10 dagen een betrouwbare scan uit te voeren en resultaat te leveren. Het model is gebaseerd op een beperkte en praktische vertaling van indicatoren uit de volgende industrie standaarden:

- Cobit (control objectives)
- CMMI (Maturity Model)
- ITIL v3 (infrastructure library)
- ISO20000-1 (service management standard)

Hoe gaan we aan de slag?

Samen met u voeren onze business-IT consultants een gezamenlijke nulmeting uit volgens een bewezen standaard aanpak. Wij starten met een aantal intensieve intake gesprekken om de doelen van de scan vast te stellen. Daarna volgt een korte bestudering van uw omgeving. Op basis daarvan volgt een definitieve selectie van onderwerpen, performance indicatoren en bijbehorende vragensets. Via interviews en verificatiegesprekken verzamelen we de detailinformatie en verwerken deze tot een compleet beeld. Dit wordt vervolgens in een presenteerbare vorm aan u teruggekoppeld.

Meer weten over hoe de IT Maturity Scan u inzicht geeft in uw IT-omgeving? Neem contact met ons op en laat u vrijblijvend informeren.