

Ontzorgen van uw infrastructuur....

Uw netwerk in handen van specialisten

4Care

Het 4Care concept van 4IP biedt u de mogelijkheid om exclusieve kennis bereikbaar te maken voor uw ICT afdeling. Doordat de specialisten van 4IP zich maximaal inleven in uw netwerksituatie, wordt hier het maximale rendement behaald. Ook kunt u middels 4Care uw netwerk ontzorgen. 4Care kent verschillende vormen van calamiteitendekking, waardoor u kunt rekenen op specialistische ondersteuning op momenten dat dit nodig is. 4IP zorgt voor de exclusieve kennis, die door eigen medewerkers te weinig wordt toegepast om bruikbaar te zijn.

Sparring

Middels sparringssessies biedt 4Care u de mogelijkheid om alle vraagstukken, welke de netwerkinfrastructuur aangaan, onder de aandacht te brengen bij specialisten. Of het nu gaat om investeringsvraagstukken, het maken van technische keuzes, of de (her-)inrichting van een netwerkinfrastructuur, 4Care biedt u hierbij een helpende hand om tot een goede oplossing te komen.

Support

Naast sparringssessies biedt 4Care de expertise om praktische vraagstukken op te pakken die door eigen medewerkers als lasten worden ervaren. Deze vraagstukken kunnen betrekking hebben op alle facetten van een netwerkinfrastructuur, zoals routing, switching, firewalling, content scanning, Voice over IP, enzovoorts.

Het 4Care concept kent de onderstaande varianten:

4Care Bronze

- Telefonische bereikbaarheid van **8** tot **5**
- Tenminste 4 4Care bezoeken per jaar

4Care Silver

- Telefonische bereikbaarheid van **8** tot **8**
- Tenminste 4 4Care bezoeken per jaar
- 4Care bezoekerapportage

4Care Gold

- Telefonische bereikbaarheid van **8** tot **8**
- Tenminste 6 4Care bezoeken per jaar
- 4Care bezoekerapportage
- Netwerkinventarisatie
- Calamiteitendekking

4Care Platinum

- Telefonische bereikbaarheid van **8** tot **8**
- Tenminste 6 4Care bezoeken per jaar
- 4Care bezoekerapportage
- Netwerkinventarisatie
- Calamiteitendekking (24x7)

Puntensysteem

Alle diensten met betrekking tot het 4Care concept worden via een puntensysteem in rekening gebracht. Het puntensysteem biedt een tweetal substantiële voordelen: enerzijds een korting op de reguliere uurtarieven en geen interventietarief in geval van een calamiteit.

4Care samengevat

- Expertise op maat
- Pro-actief beheer en probleemsigalering
- Vaste contactpersonen
- Eenvoudig te begroten door puntensysteem
- Ontzorgen door de mogelijkheid tot calamiteitendekking

Contact

Neem contact met ons op voor meer informatie:

Telefoon : 088 – 428 48 88

Fax : 088 – 428 48 49

Mail : info@4ip.nl

Website : www.4ip.nl