



Ictivity ontzorgt!

Ictivity Managed Services ontzorgt uw ICT Beheer organisatie.

Managed Services, een begrip dat vragen oproept, want wat is nou eigenlijk Managed Services? Onder Managed Services worden velen activiteiten geschaard zoals outsourcing & outtasking, monitoring & beheer, hosting & housing, uitwijk services en applicatiehosting. Middels deze flyer willen wij u meer wegwijs maken in het begrip Managed Services en hoe Ictivity Managed Services u kan helpen om uw ICT organisatie te ontzorgen.

Ictivity Managed Services

De diensten waarmee Ictivity Managed Services u kan ondersteunen zijn helder. Geen onduidelijke of vage begrippen. We bieden u drie diensten waarmee wij uw ICT beheer organisatie ontzorgen. Dat zijn:

- Adviesdiensten
- ICT beheer en sourcing
- Applicatie hosting

Adviesdiensten

U hebt al een SLA of beheerovereenkomst en u wilt een second opinion, u gaat een aanbestedingstraject in voor het uitbesteden van het ICT beheer (geheel of gedeeltelijk) of u gaat zelf een shared service center opzetten. Deze activiteiten vergen specialistische kennis. Het gaat vaak over ingewikkelde materie en de risico's zijn aanzienlijk. Immers, een beheerscontract loopt een aantal jaren. U wilt dus zekerheid dat u de juiste en transparante afspraken maakt voor de komende jaren. U wilt verrassingen uitsluiten. Ictivity Managed Services helpt u met de inzet van managed services specialisten. Zij hebben ruimschoots ervaring om u deze zorg uit handen te nemen.

ICT beheer en sourcing

Hieronder vallen diverse beheersactiviteiten die Ictivity Managed Services voor u kan doen:

- **Remote monitoring en beheer**
 - monitoring van uw ICT omgeving
 - extern beheer van (een deel) van uw ICT omgeving
 - dit kan tijdens kantooruren, maar ook 24/7
 - helpdesk en systeembeheer
 - Remote beheer kan worden aangevuld met lokale ondersteuning van onze technische consultants en specialisten

- **Hosting & Housing**

U heeft onvoldoende ruimte voor een eigen datacentrum. Of u moet veel investeren om uw computerruimte up- to-date te maken. Uw voorkeur gaat er naar uit om uw (server en storage) apparatuur op een externe locatie te plaatsen. Een geconditioneerde omgeving waar de beschikbaarheid, stroomvoorziening, koeling en dataverbindingen zijn gegarandeerd tegen lage kosten.

- **Uitwijk Services**

Het is belangrijk dat alle data binnen uw organisatie dagelijks wordt veilig gesteld. Wanneer u dit niet structureel regelt, loopt u het risico data onherstelbaar te verliezen. Ictivity biedt uitwijkmogelijkheden voor uw ICT infrastructuur, zodat, in geval van een calamiteit, er voor gezorgd kan worden dat u weer snel 'up-and-running' bent. De continuïteit van uw ICT-omgeving wordt zo gewaarborgd.

- **Outsourcing & Outtasking**

Veel organisaties zien dat ICT beheer geen kernactiviteit is van de eigen organisatie. Of de beschikbaarheid en continuïteit van de eigen ICT omgeving kan niet meer tegen aantrekkelijke kosten in eigen hand worden gegarandeerd. In deze situatie kan het uitbesteden van de volledige ICT-omgeving een uitstekende oplossing zijn. Een belangrijk aspect dat bij een voorgenomen outsourcing wordt geïdentificeerd, is het HRM domein.

U bent gebaat bij een “soepele” overgang van huidige werknemer(s), zowel vanuit het zakelijke als vanuit het personele belang. Ictivity heeft een brede ervaring met het overnemen en integreren van personeel vanuit andere organisaties.

Het overgaan van werknemers van outsourcer naar insourcer kent naast de formele aspecten (bijvoorbeeld arbeidsrechtelijke en aansprakelijkheid) ook de nodige emotionele facetten die door Ictivity de vereiste aandacht krijgen.

Behalve op het HRM domein, richt Ictivity Managed Services zich op alle relevante bedrijfsaspecten. Tijdens het onderzoek zal door die gedetailleerde informatie inzicht worden verkregen die relevant is voor de geplande outsourcing.

Daarnaast is er veel aandacht voor de overgang van de bestaande situatie naar de gewenste nieuwe beheer omgeving. Deze overgang dient zo min mogelijk impact te hebben op de gebruikersorganisatie. Door dit goed te organiseren wordt de continuïteit in de bedrijfsvoering geborgd.

Applicatiehosting

Organisaties zijn steeds meer afhankelijk van de beschikbaarheid van informatie. Doordat externe omstandigheden steeds sneller wijzigingen, neemt de behoefte aan een continue stroom van relevante data sterk toe. Dit vraagt een zeer hoge beschikbaarheid en betrouwbaarheid van de applicaties. Applicaties die steeds hogere eisen stellen aan de infrastructuur en die steeds meer aandacht vergen bij het beheer daarvan.

Ictivity Managed Services biedt u de mogelijkheid om uw applicaties extern te laten hosten. Het voordeel voor u is, dat u zich geen zorgen meer hoeft te maken over de beschikbaarheid van de applicatie. Dit wordt voor u geregeld. Zowel tijdens kantooruren als ook daarbuiten. Uniek is dat we u dit niet alleen kunnen bieden voor de traditionele applicaties (closed source). Maar we hosten ook open source applicaties.

Waarom Managed Services binnen uw organisatie?

Er zijn diverse redenen, waarom managed services voor uw organisatie een grote meerwaarde kan hebben. U kunt hierbij denken aan:

- U wilt het gebrek aan technische kennis bij uw ICT-organisatie opvangen
- u wilt zich concentreren op uw kernactiviteiten. ICT beheer hoort daar niet bij

- u wilt een betere budgetteerbaarheid en transparantie van uw ICT-kosten.
- uw ICT-omgeving of applicatie dient ook buiten werktijd beschikbaar te zijn
- u wilt de flexibiliteit van uw ICT-omgeving vergroten
- u wilt op ICT beheer kosten besparen
- u wilt de continuïteit van uw organisatie verhogen door de continuïteit van uw ICT-omgeving te verhogen

Ictivity Managed Services

Zoals u ziet biedt Ictivity verschillende mogelijkheden om u te ondersteunen bij het verbeteren van de inrichting van uw ICT processen. Om schaalvoordelen te halen (en daarmee uw kosten te verlagen) is het gebruik van standaarden essentieel. Elke klantsituatie heeft echter zijn eigen aandachtspunten. Aan de gekozen standaarden zal dan ook altijd een stukje maatwerk worden toegevoegd, zodat er voor u een optimale situatie ontstaat.

Graag bespreken wij met u welke mogelijkheden er zijn die passen bij úw organisatie. Of het nu gaat om complete of gedeeltelijke uitbesteding, advies of het beheren van een applicatie. Er is altijd een passende oplossing. Ictivity Managed Services ontzorgt!

Organisatie

Ictivity is een onafhankelijke Nederlandse ICT dienstverlener met vestigingen in Eindhoven, Amsterdam en Rotterdam. Meer dan 100 ervaren medewerkers zorgen voor hoogwaardige ICT advies- en implementatiediensten gericht op infrastructurele oplossingen. Ictivity is actief op het gebied van Consultancy, Staffing, Training en Managed Services binnen de overheid, semi-overheid en de zakelijke markt. Ictivity bedient voornamelijk grotere organisaties met een eigen ICT afdeling, dit kan zowel op locatie als op afstand. Ictivity verkoopt geen hard- of software en kan op die manier ook haar onafhankelijkheid als ICT dienstverlener waarborgen.

Contact

Voor meer informatie neem contact met ons op:

Telefoon : 088 – 428 48 48
Fax : 088 – 428 48 49
Mail : info@ictivity.nl
Website : www.ictivity.nl