

cier vergeten we dan gemakshalve de collectieve verantwoording. Het luidkeels wijzen naar is nog altijd de beste manier om eigen falen te maskeren.

11 Onderhoud

Gouden tijden voor hardware- en software-onderhoud in 2009. In tijden dat er geen centjes zijn voor nieuw speelgoed moet het oude met een nieuw likje verf nog iets langer mee. Houden wat je hebt, is het devies. Functioneel is het allemaal prima dus waarom ook niet. De business zakt in en daarom is er ook geen excuus meer om nieuwe spuldingen te kopen.

12 Groene ICT

De echte ICT'r krijgt weer een kans door op een slimme manier bestaande ICT-omgevingen van en/of aan elkaar te schroeven. Een recycle idee dus. Groene ICT is het devies. Hierbij gaat het niet om groene stroom of anderszins. Het gaat om hergebruik van materiaal ondanks een fusie, splitsing, platformverandering, enzovoort. Dat dit niet altijd past is al langer een bekend gegeven. Tot nu toe was nieuwbouw de weg van de minste weerstand. Die tijd is voorbij want er is even geen geld voor de minste weerstand. Dan maar iets langer doorprojecteren en de kosten langer doorschuiven, of meer zelfwerkzaamheid. Het gaat dus meer uit de lengte dan uit de breedte komen.

13 Front-endapparaatjes

Het werken met ICT-middelen gaat in het komende jaar drastisch veranderen. De investeringen die wel mogelijk zijn gaan vooral naar front-endapparaatjes. Hierdoor gaan we praten tegen machientjes die dan voor ons aan de slag gaan. Persoonlijke armoede in het verlengde van de economisch moeilijke tijden. De *man in the machine* vervangt de kostenverslindende kassière bij de super, SMS'n om te parkeren en te tolbruggen en vingers om binnen te komen in plaats van een vriendelijke portier die ons de weg wijst. Het leidt tot een toename in de noodzaak voor psychiatrisch consult via het webgestuurde aanraakscherm voor menselijk contact, waarna we via de smartcard bij elk gewenste apotheker de potjes valium ontvangen.

14 E-book

De LCD-schermen gaan op hun retour na de groei tot extreem grote schermen. Nieuw in 2009 wordt het e-book, met het op inkt lijkende scherm, dat draadloos de scherminfo ontvangt. Dat gaat de LCD-schermen ver-

vangen, omdat het letterlijk als een blad papier kan worden gebruikt. In elk denkbare stand dus en zowel binnen als buiten. Kleur is niet interessant want het gaat na ruim dertig jaar ICT nog steeds vooral om de tekst. Eind volgend jaar komen de eerste kleurenversies trouwens wel op de markt maar zijn dan nog te duur voor de gewone man.

15 Powerkabels

Stroom is het mirakel van 2009. Als je er om vraagt is het er niet en toch hebben we het allemaal in voldoende mate. Deels gecreëerde schaarste dus maar ook deels werkelijkheid door een verkracht distributiesysteem. Het oorspronkelijk distribueren van spanning en stroom is decentraal gericht, maar is de afgelopen decennia naar centrale punten gebracht. Dat grapje gaat ons opbreken want het is niet langer mogelijk genoeg stroom op die centrale punten te krijgen.

Dé teleurstelling van 2009 is cloud computing

Dus terug naar vroeger, toen alles beter was, en weer een genest decentraal distributiemodel. Kunnen na de glasvezelhype de straten weer open voor nieuwe powerkabels.

16 Vloerbelasting

Ook komen in 2009 een aantal gevallen van vergeten vloerbelasting aan de orde. Er is massaal maar aangebouwd en opgestapeld in vrijwel elk kantoorgebouw zonder ook maar enigszins het gewicht van al dat Intel-spul in de gaten te houden. Het gevolg is dat langzaam maar zeker haarscheuren optreden in etagevloeren en plafonds. In opdracht van de overheid voert 'de Arbo' een grootschalig onderzoek uit. Dat levert diverse situaties op van acuut gevaar, ondanks dat het vaak al tientallen jaren zonder problemen overeind blijft. In andere gevallen moet er zeer snel materiaal uit het pand worden gedragen waardoor juist dan echt grote problemen ontstaan. Er zit dus een gewichtig jaar aan te komen.

17 'Vendor lock-in'

Het einde van het fenomeen 'vendor lock-in' is in zicht. Eindgebruikers accepteren de afhankelijkheid van een vendor niet langer. Een soort rebellie onder de eindgebruikers

steekt de kop op. Mainstream en commodity zijn de toverwoorden voor applicatie- en databasebouwers. Natuurlijk sputtert de gevestigde orde tegen, om uiteindelijk de strijd te verliezen. Alleen als je op een universele, open manier te werk gaat, maak je nog kans om te verkopen. Alleen door de kwaliteit van het geleverde werk worden opdrachten gegund.

18 ICT-personeel

Personeel in de ICT – bij zowel leverancier als eindklant – met een scherpe specialisatie heeft het nakijken in het nieuwe jaar. Brede kijk en flexibele inzet neemt de overhand. De specialisten worden langzaam aan de kant geschoven mede doordat alles steeds meer versholten gaat onder een universele interface. Zelfs troubleshooten en architectuurdesign zijn niet langer het domein van maatwerk. Aspecten zoals gedrevenheid en sociaalcommunicatieve vaardigheden krijgen meer nadruk. Doeners gaan weer de voorkeur krijgen boven de denkers en praatjesmakers. Er zijn nog teveel opeters in bedrijven, dus daar volgt de eerste kaalslag. U bent in elk geval gewaarschuwd.

19 Batterijen

Dat is nog niets vergeleken bij de batterijen. Die gaan het echt moeilijk krijgen in 2009. Als ze niet spontaan ontploffen dan lopen ze wel te snel leeg. Terug naar de fabriek is dan het enige wat overblijft. Niet iedereen neemt die moeite, dus gaat de milieubijdrage fors omhoog. Ook de apparaatjes met ingebouwde batterij waar je niet zomaar bij kan, kunnen in de bak voor chemisch afval. De EU laat die niet langer toe. De eerste ernstige ongelukken met batterij-aangedreven auto's dienen zich aan waarbij de elektronica de schuld krijgt. De eindgebruiker heeft het ook in dit geval uiteraard niet gedaan.

20 10 Gigabit Ethernet

10 Gigabit Ethernet gaat in 2009 een doorbraak forceren in verschillende markten. Op dezelfde manier als destijds bij 1 Gigabit Ethernet worden traagheidsproblemen opgelost met gewoon nog meer overhead. Onder het motto 'het is er dus waarom zal je het dan niet gebruiken' vliegen de 10-Gb-switches als broodjes over de toonbank. Vanzelfsprekend lopen de servers achter op die ontwikkeling, maar dat is voor 2010. Het kan er maar alvast staan, dan zijn we voorbereid tenslotte.

JAN BLOM

is manager Operations bij Ictivity B.V.