



BLOM!

Moo

Als de milieuvrijwilligers uit het tijdperk van de Apple II en Tandy TRS80 iets hebben bewezen, dan is het wel dat alleen de aanhouder wint. Intussen is het milieu dominant aanwezig bij alle besluitvorming, terwijl er ten tijde van de strijd tussen de 6502 en de Z80 alleen door echte visionairs rekening mee werd gehouden. Dat milieubewustzijn heeft er vooral toe geleid dat de business zich dient te verantwoorden voor datgene wat hij in de maatschappij teweegbrengt. Niemand is de laatste tijd nog gevrijwaard van het mvo oftewel het maatschappelijk verantwoord ondernemen. Mvo dicteert dat je eigenlijk overal rekening mee moet houden. Met name in de sfeer van aanbestedingen is het sterk aanwezig. Je bent als leverancier tegenwoordig snel knock-out met je aanbieding als je niet mvo-conform bent. Ook de IT-manager dient te handelen volgens het mvo.

Oude spullen kun je al lang niet meer met het grofvuil meegeven. De vuilniswagen rijdt volgas voorbij en als ze het wel meenemen moet je kunnen aantonen dat het afval niet per abuis in Afrika op de sloop terecht is gekomen. De bits en bytes op groene stroom laten lopen is een goede goodwillweker. Het compenseren van vuile stroom door een stukje regenwoud te leasen is dan weer not done, nog afgezien van het feit dat je er geen budget voor krijgt. Bovendien zal ook nauwlettend in de gaten worden gehouden of je op een sociaal-maatschappelijk verantwoorde manier met personeel omgaat. De IT-manager die zijn beheerders dicteert wanneer wat dient te gebeuren, past niet in het mvo-profiel. Als de boel vastloopt moet de zaak in consensus weer op de rails komen. Uiteraard dient het personeel met het openbaar vervoer op het werk te komen. Desnoods stimuleert het bedrijf carpooling. De eindgebruikers willen er best wel even op wachten als dat iets langer duurt. We kunnen in elk geval niet boos worden, want verbaal geweld is maatschappelijk onverantwoord.

Nu hebben we het in de IT niet altijd helemaal in eigen hand. Die bits en bytes willen nog al eens een eigen leven leiden. De kerntaak van elke IT-manager is om die losgeslagen bits en bytes direct te vangen en in het gareel te krijgen. Daarom was de IT-manager in vroeger tijden vooral een techneut met groepsleidersaspiraties.

Nu is het een allroundmanager die op directieniveau acteert. Hij kan niet anders, als hij al die niet-technische aspecten in ogenschouw moet nemen om op mvo-waardige wijze de bedrijvigheid bedrijvig te houden. Het duurt soms wat langer en vraagt wat extra investeringen, maar het is daarmee wel uit te leggen als we in het bejaardenhuis zitten.

Tegelijk kun je de vraag stellen of het iets oplost. In Ghana worden per jaar vele honderden tonnen elektronisch afval gedumpt en dat is echt niet voor milieuvriendelijke verwerking. Volgens menigeen is global warming gewoon een periodiek natuurkundig verschijnsel waarvan mensen de versnelling met geen mogelijkheid kunnen tegenhouden. En de langdurige inzet van materiaal betekent het einde van de consumptie-maatschappij zoals die er nu is. Op zich is dat redelijk maatschappijvriendelijk, om maar niet te spreken van onverantwoord.

Het maatschappelijk onverantwoord ondernemen (moo) is nog maar eens een tegenstrijdigheid op het bordje van de IT-manager. Binnen is het alle hens aan dek om te voorkomen dat de systemen zinken. Aan wal staan stuurlieders toe te zien of dat wel volgens de daar geldende regels gebeurt. Het is geen sinecure om hiertussen te laveren. Ondanks alle goede bedoelingen en aanwijzingen vanaf de kant is er maar één die het boetkleed aan kan trekken als het schip op de zandbank ligt. Daarom zal elke IT-manager zijn eigen koers moeten varen. Het is nog maar de vraag of het mvo een blijvertje is of een hype die overwaait. De geschiedenis heeft bewezen dat de bedenkers zich niet snel gewonnen geven. Aan de andere kant mag het economisch-evolutionair krachtenveld niet worden onderschat. Als we straks in het bejaardenhuis zitten, dan weten we het. Sterker nog, dan kunnen we het zelfs uitleggen.

JAN BLOM

is manager Operations bij Ictivity bv.